

커뮤니티케어 추진방향 관련 Q&A 자료

2018. 6. 7.

목 차

1. 이번에 발표한 ‘커뮤니티케어 추진방향’의 의미와 향후 계획이 어떻게 되나요? 1
2. 커뮤니티케어를 추진하면 병원이나 시설 서비스는 축소하는 것인가요? 2
3. 커뮤니티케어의 성공을 위해 장기요양보험 보장성 강화가 필요한데, 구체적인 계획이 있나요? 3
4. 발달장애인 주간활동 서비스를 확대한다고 했는데, 서비스의 내용과 추진계획이 어떻게 되나요? 4
5. 지역사회 거주를 위해 재택의료 서비스에 대한 수요가 있는 것으로 알고 있는데, 이에 대한 계획이 있나요? 4
6. 의료기관 퇴원 후에도 돌봄이 필요한 사람에 대한 서비스 연계 체계는 어떻게 마련할 계획인가요? 5
7. 커뮤니티케어를 위해서는 주거 서비스 연계가 중요한데, 이에 대한 해법이 있나요? 5
8. 커뮤니티케어 선도사업을 추진한다고 했는데, 사업의 주요내용과 추진계획이 어떻게 되나요? 6
9. 요양병원의 환자분류군, 수가체계 등 개선이 환자불편을 초래하지는 않는지? 6
10. 읍면동에 설치되는 케어통합창구의 기능은? 7
11. 서비스 수요자 입장에서 구체적으로 어떤 점이 좋아지는지? 7
12. 현재 ‘사회서비스원’의 설립이 추진되고 있다고 하는데, 커뮤니티케어와 관련하여 역할과 관계는? 8

1. 이번에 발표한 '커뮤니티케어 추진방향'의 의미와 향후 계획이 어떻게 되나요?

- 커뮤니티케어는 **보건의료, 복지(주거 등 포함), 돌봄 등 지역사회 생활을 위해 필요한 다양한 분야를 포괄하여** 검토할 계획이며,
 - 장기적으로 **당사자의 삶이 실질적으로 지역사회 중심으로 변화** 될 수 있도록 하는 방안을 포함할 계획임
 - * 예방, 건강관리를 통한 재가생활의 최대한 연장, 질 좋은 재가서비스의 확충, 서비스를 한곳에서 연계, 안내받고 상담 가능한 지원체계 마련 등
- 이번 '커뮤니티케어 추진방향'은 그간 복지부 '추진본부'(3월~) 및 사회보장위원회 '커뮤니티케어 전문위원회'(5월~)를 통하여 검토된 내용을 중심으로,
 - 장기 추진동력의 확보를 위해 초기 실행 가능한 과제 등을 중점적으로 검토한 내용임
- 커뮤니티케어는 **장기간에 걸쳐 지속적으로 추진해야** 소기의 정책 성과를 기대할 수 있는 분야로,
 - * (영국) 1990년 커뮤니티케어법 제정하여 추진 중, (일본) 단카이세대(약 700만명)가 후기고령자(75세 이상)가 되는 2025년을 대비해 '12년부터 제도개선 추진
 - 향후 커뮤니티케어 전문위원회 등 전문가 의견수렴, 공개 정책 토론회 등 현장 의견수렴 등을 통하여 과제를 보완할 예정이며,
 - * 6~8월 중 커뮤니티케어 전문위원회 개최(월1회), 정책 토론회(사회복지협의회, 보건사회연구원 등 주관 3~4회) 등 개최 예정
 - 이를 바탕으로 장기과제 등을 포함한 '커뮤니티케어 종합계획'을 마련, 8월말 경(잠정) 사회보장위원회에 보고 예정임

2. 커뮤니티케어를 추진하면 병원이나 시설 서비스는 축소하는 것인가요?

- 커뮤니티케어는 재가서비스를 원하는 경우에는 지역사회에서 서비스를 받을 수 있도록 **당사자의 선택권을 강화**하고자 하는 것으로,
 - * 노인의 절반 이상(57.6%)은 '거동이 불편해도 살던 곳에서 여생 마치고 싶다'고 답변 ('17, 노인실태조사)
- 시설서비스, 재가서비스의 이분법적 구분보다는 **당사자가 필요로 하는 서비스를 적절히 받을 수 있도록** 지원하는 것이 중요할 것임
- 우리나라는 여전히 복지서비스의 확대가 필요한 국가로, 시설이나 병원 서비스가 필요한 분들에 대해서는 질 높은 서비스가 제공되도록 노력해 나가겠음
 - * 우리나라 공공사회복지지출 수준은 GDP 대비 9.3%('13)으로 OECD 평균(21.1%)의 44% 수준이나, OECD에 비해 2배 이상의 속도로 빠르게 증가중
- 아울러 **의학적 입원 필요성이 낮은 사회적입원** 등에 대해서는 합리적인 서비스 이용을 유도하기 위한 제도개선을 병행 추진할 계획임
 - * 요양병원의 환자분류체계 및 수가체계 개선방안 마련 등

3. 발달장애인 주간활동 서비스를 확대한다고 했는데, 서비스의 내용과 추진계획이 어떻게 되나요?

- 발달장애인 주간활동서비스는 성인 발달장애인에 대하여 교육, 직업훈련, 여가·취미, 대인관계 형성 및 사회적 기술 등의 제반 서비스를 주간에 제공하는 것임
- 주로 최중증 성인 발달장애인을 대상으로 프로그램*(학습형, 취미형, 체육형, 직업체험형 등) 및 돌봄 서비스를 제공하는 모형을 검토** 중
- * 발달장애인 주간활동 서비스 제도 설계를 위한 연구용역 추진('18.하)
- * '19년 시범사업 추진을 위해 예산 등 관계부처 협의 중

4. 지역사회 거주를 위해 재택의료(방문진료) 서비스에 대한 수요가 있는 것으로 알고 있는데, 이에 대한 계획이 있나요?

- 거동이 어려운 환자 등 가정에서 진료를 받고자 하는 수요가 있는 환자에 대한 재택의료 활성화 필요성 제기
- 현재 가정형 호스피스 시범사업, 장애인 주치의 등 시범사업이 추진 중이며, 9월부터 중증소아환자 대상 시범사업 추진 예정임
- 시범사업의 추진을 통해 현장의 수요를 반영한 적정모델을 모색해 나가겠음

5. 의료기관 퇴원 후에도 돌봄이 필요한 사람에 대한 서비스 연계 체계는 어떻게 마련할 계획인가요?

- 질환 및 건강상태에 따라 급성기 치료와 회복 및 요양을 반복하는 노인 등에 대한 끊김 없는(seamless) 서비스 제공을 위해 의료기관과 지역사회 돌봄의 연계체계 필요
- * 호스피스 제공기관, 재활의료기관 지정시범사업 등에서는 1급 사회복지사를 1명이상 배치하고, 돌봄·재활 등 지역사회 서비스와 연계기능 등 수행 중
- 이를 위해 관련 전문인력을 배치하고, 환자의 퇴원계획 수립, 지역사회 돌봄 인프라(읍면동 케어통합창구 등) 연계 등을 수행할 경우 추가보상하는 방안* 등 검토
- * '19년 환자 퇴원지원을 위한 시범사업 추진
- * (참고) 의료법은 종합병원, 상급종합병원에 사회복지사 자격을 가진 자를 1명 이상 두도록 함(환자의 갱생, 재활과 사회복지를 위한 상담 및 지도)

6. 커뮤니케어를 위해서는 주거 서비스 연계가 중요한데, 이에 대한 해법이 있나요?

- 대상자의 지역사회 정착을 위해 돌봄, 보건의료 서비스 등의 연계와 함께 주거서비스의 연계·지원이 중요하며,
- 이를 위해 커뮤니케어 선도사업에 주거지원을 중점적으로 포함하여 추진할 계획임
- * 주택 개·보수 사업, 장애인 탈시설 체험주택 지원, 정신질환자 중간집 운영 등
- 사회보장위원회 '커뮤니케어 전문위원회'에 국토부 및 LH(연구원) 등이 참여하는 등 관계부처 및 기관과 협의를 통하여
- 취약계층에 대한 임대주택 지원, 그룹홈 운영 등의 방안을 구체화하여 커뮤니케어 종합계획에 담을 예정임

7. 커뮤니티케어 선도사업을 추진한다고 했는데, 사업의 주요내용과 추진계획이 어떻게 되나요?

- 커뮤니티케어의 지역사회 적용을 위해 노인, 장애인 등 **서비스 대상자별 사업모델**을 마련중에 있으며,
 - * 커뮤니티케어 선도사업 모델마련 연구('18.6~11, 보건사회연구원) 추진 중
- 선도사업 추진을 위한 예산 등 구체적인 추진방안에 대해 **관계 부처와 협의를 진행중에 있음** ('19년 이후 추진)
- 선도사업은 **돌봄·주거서비스 등을 종합적으로 지원**하되, 케어 통합창구를 통한 서비스 연계 등 **다양한 관련 사업을 연계***하여 추진하는 방안을 검토 중이며,
 - * 의료기관 퇴원지원, 사회복지공무원 등 읍면동 추가 배치 등
- 하반기 중 **현장 전문가 및 지자체 의견수렴** 등을 거쳐 사업 모델을 구체화할 예정임

8. 요양병원의 환자분류군, 수가체계 등 개선이 환자불편을 초래하지는 않는지?

- 요양병원 환자분류군 및 수가개편을 통해 **중증환자 진료에 대한 보상은 일정부분 현실화**하고,
 - **경증환자의 장기 입원을 유도하는 요소는 개선하여 '병원을 병원답게'** 만드는 것이 일차적 개선 목표임
- **돌봄이 우선되는 환자는** 재가서비스 강화 등 커뮤니티케어를 통하여 **적절한 곳에서 적절한 서비스**를 받도록 할 예정이며,
 - 구체적인 요양병원 제도개선 방안, 일정 등은 **의료계, 환자단체 등의 의견수렴**을 거쳐 마련할 예정임

9. 읍면동에 설치되는 케어통합창구의 기능은?

- **케어통합창구**는 지역사회에서 돌봄이 필요한 사람들에게 ①**돌봄 서비스 정보**를 통합 안내하고 그들이 필요한 ②**서비스 신청(민원)**을 접수하여, ③**서비스 이용**을 연계해주는 **돌봄서비스 통합플랫폼**으로,
 - 읍면동 사회복지공무원, 방문간호인력 **확충 계획***과 연계하여 그중 일부의 인원을 배치하는 방안 등을 **관계부처와 협의** 중에 있음
 - * 읍면동 사회복지공무원 1.2만명, 방문간호인력 3.5천명 등 확충 추진(~'22)
- **케어통합창구**는 **서비스의 안내, 연계 등 기능(gateway)**을 중심으로 하되,
 - 읍면동의 사례관리 기능을 통해 지역자원을 연계하고, 심층적인 지원이 필요한 사안은 **시군구 단위에서 지역사회보장협의체, 종합사회복지관 등과 함께 민-관연계 지원**이 되도록 할 계획임

10. 서비스 수요자 입장에서 구체적으로 어떤 점이 좋아지는지?

- 커뮤니티케어를 통하여 **돌봄이 필요한 사람도 자신이 살던 곳에서 어울려 살아갈 수 있도록** 지원하여 대상자의 삶의 질이 실질적으로 개선되도록 할 예정임
 - **예방·건강관리 서비스**를 강화하여 입원·입소를 늦추고, 대상자가 자신이 살던 곳에서 가능한 오래 생활할 수 있게 됨
 - 당사자가 서비스를 한 곳에서 연계·안내받고 상담 받을 수 있게 됨
 - 재가에서도 좋은 서비스를 충분히 누릴 수 있음
 - 퇴원·퇴소와 동시에 **끊김 없이 재가서비스**를 이용
 - 이웃의 도움을 받고, 서로 어울려 교류하는 생활

<사례>

- (기존) 병원에 입원한 A 할아버지는 퇴원 후 돌봄이 필요한 상황이나, 도와줄 사람이 마땅치 않아 퇴원 후에 어떤 서비스를 어떻게 받을 수 있을지 알지 못하고 있으며, 서비스 신청을 위해 해당 기관을 일일이 찾아다니게 됨
- (개선 후) 퇴원 후에도 돌봄 서비스가 필요한 B 할아버지는 병원의 퇴원지원팀(가칭)을 통하여 관계 기관에 퇴원 후 필요한 서비스를 미리 신청하여 퇴원과 함께 장기요양 등 서비스를 받을 수 있었으며, 읍면동 케어통합창구를 통하여 다양한 지역사회 복지자원을 통한 서비스(방문보건 등 보건-복지 서비스 연계, 복지관 이용, 자원봉사 등)를 연계 받을 수 있었음

11. 현재 '사회서비스원'의 설립이 추진되고 있다고 하는데, 커뮤니티케어와 관련하여 역할과 관계는?

- '사회서비스원'은 현재 **관련 법이 국회에 제출되어 계류되어 있는 상황이며,**
 - * 남인순 의원 대표발의 “사회서비스 관리 및 지원에 관한 법률” (‘18.5.4)
- 해당 법을 통하여 **사회서비스원의 설립 주체, 기능 등에 대해 논의가 있을 예정임**
- 향후, 사회서비스원을 통하여 **서비스 제공기관간 연계 강화, 지역 사회 요구 서비스 개발, 서비스 제공자 교육지원 등,**
 - **지역사회에서 커뮤니티케어의 성공적 정착 지원**을 위해 필요한 기능을 수행할 수 있는 방안을 법안 논의과정에서 검토하도록 하겠음